

Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине:**Основы теории коммуникации,
СЕМЕСТР 1**

Код, направление подготовки	43.03.01 Реклама и связи с общественностью
Направленность (профиль)	Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере
Форма обучения	очная
Кафедра-разработчик	Психологии
Выпускающая кафедра	Психологии

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите один правильный ответ 1. В маркетинг-микс 7Р не входят	1) продукт 2) интересы 3) цена 4) место продаж 5) продвижение 6) люди 7) процесс 8) окружение	низкий
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите один правильный ответ 2. В каталожный текст при описании товара принято добавлять	1) описание свойств товара/услуги без прикрас с указанием размеров, цвета, технических характеристик, особенностей эксплуатации 2) официально-деловой стиль изложения 3) научно-популярный стиль изложения 4) «волшебные слова» и выразительные, целляющие эпитеты, сравнения, художественные средства языка 5) разговорный стиль изложения	низкий
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите один правильный ответ 3. Виды социальной коммуникаций классифицируются по следующим типам:	1) в различных сферах общества 2) в профессиональной деятельности 3) в транспортной сфере – авиа, жд, водная 4) в отраслях (бизнес, политика, экономика) 5) в социальной сфере (решение общественно-важных проблем: бродяжничество, бездомные, инвалиды и п.р.)	низкий
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите один правильный ответ 4. К количественным исследованиям относятся	1) фокус-группа, глубинные интервью, экспертные оценки, эксперименты, ролевые игры 2) анкетирование, опросы – телефонные, личные, почтовые, потребительские панели, аудит товаров 3) анализ, синтез, чтение литературы, расшифровка текстов, семантический дифференциал	низкий
ОПК-4.1	Укажите один правильный	1) PR	низкий

ОПК-4.2 ОПК-2.2	ответ 5. Любая платная форма неличного представления и продвижения идей, товаров и услуг – это ...	2) слухи 3) пропаганда 4) реклама 5) интегрированные маркетинговые коммуникации	
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите все правильные ответы 6. К основным критериям сегментирования целевой аудитории относятся	1) социально-демографический 2) географический 3) психографический 4) ценовой 5) эмоциональный 6) поведенческий 7) потребительский	средний
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите все правильные ответы 7. К основным группам интегрированных маркетинговых коммуникаций относятся:	1) пресс-конференция 2) прямой маркетинг (direct marketing) 3) стимулирование сбыта (sales promotion) 4) выставки и ярмарки 5) реклама 6) PR	средний
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите все неверные ответы 8. Закономерности эволюции человеческой коммуникации заключаются в:	1) Увеличении количества коммуникационных каналов 2) Законе кумуляции коммуникационных каналов 3) Разрушении архитектуры и письменности прошлых культур и цивилизаций 4) Превращении средств коммуникации в средства массовой коммуникации 5) Появлении электронных коммуникаций и ускорение изменений поведенческих моделей, форм и стилей общения 6) Различии двух уровней коммуникативной системы: внутреннего и внешнего 7) Различии двух типов коммуникации: синхронных и диахронных 8) Расшифровке ДНК человека 9) Качественном изменении типа реципиента, появлении и развитии новых коммуникационных институтов.	средний
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите один правильный ответ 9. Бумажный личный дневник относится к (какой?) форме коммуникации.	1) внутриличностной 2) межличностной 3) личностно-групповой 4) организационной 5) публичной	средний
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите все правильные ответы 10. Предшественниками письма являются	1) пиктографическое и иероглифическое письмо 2) язык цветов на Востоке 3) узелковое письмо у скотоводов для учета поголовья 4) зарубки на дереве 5) изобретение печатного станка	средний
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите все правильные ответы 11. Междисциплинарный характер теории коммуникации осуществляется за счет	1) философия 2) социологии 3) кибернетики 4) экономика 5) сопротивление материалов 6) химия	средний

	взаимодействия этих наук:		
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите все правильные ответы 12. Функциями социальной коммуникации являются:	1) создание финансового капитала 2) информационная 3) экспрессивная 4) взаимодействие и развитие 5) самопрезентация	средний
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите все правильные ответы 13. История развития коммуникации претерпела три коммуникационные революции:	1) возникновение членораздельной речи 2) изобретение письменности 3) изготовление печатного станка 4) внедрение электронных масс-медиа 5) изобретение облачных хранилищ информации	средний
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите все правильные ответы 14. Вербальную коммуникацию и речевой акт характеризуют:	1) использование мимики, жестов 2) направленный на аудиторию взгляд 3) намеренность 4) конвенциональность (соответствие речевым нормам, принятым в данном обществе) 5) наличие высказываний (предложений)	средний
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите все правильные ответы 15. Деловая репутация компании складывается из следующих критериев:	1) стоимость всех активов компании 2) процент иностранных инвесторов в составе правления компании 3) Качество услуг, товара, уровень обслуживания, квалификация руководства, поведение персонала 4) коммуникационная политика компании, миссия 5) доверие общественности, участие о общественно значимых акциях, благотворительность и спонсорство 6) оценка компании в СМИ	средний
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите все правильные ответы 16. Соотнесите организационные коммуникации по типам	1) Внешние (на внешнюю среду) (А, В, Е, Ж) 2) Внутренние (на внутреннюю среду) (Б, Г, Д) А) пресс-релизы Б) внутрикорпоративные издания В) отношения с потребителями и конкурентами Г) доски объявлений Д) «горячий телефон» Е) реклама Ж) дни открытых дверей	высокий
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите все правильные ответы 17. Соотнесите теории коммуникации с их авторами:	1) Аристотель (Д) 2) Психоанализ З. Фрейда и К.Г. Юнга (Б) 3) линейная модель Клода Шеннона (А) 4) Модель Гарольда Лассвела (Г) 5) Экзистенциализм А. Камю (В) А) Источник информации – кодирующее устройство – сообщение – канал – декодирующее устройство – приёмник Б) в основе мотивов коммуникации лежат вытесненные индивидом бессознательные влечения	высокий

		<p>В) коммуникация есть «заброшенность в мир» и индивидуализация, изоляция и добровольная самоизоляция, некоммуникабельность и взаимное отчуждение в мире людей</p> <p>Г) Кто? Что сообщает? Кому? По какому каналу? С каким эффектом?</p> <p>Д) первая схема общения: лицо, которое говорит; речь, которую это лицо произносит; лицо, которое эту речь слушает.</p>	
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	<p>Укажите все правильные ответы</p> <p>18. Соотнесите вербальные и невербальные средства общения</p>	<p>1) невербальные средства общения (А, Е, Ж, И)</p> <p>2) вербальные средства общения (Б, В, Г, Д)</p> <p>А) движения тела, тактильное воздействие, поклоны</p> <p>Б) шутки, комплименты</p> <p>В) приветствия, обращения, прощания</p> <p>Г) тосты, поздравительные речи, соболезнования</p> <p>Д) метафора, сравнение в речи</p> <p>Е) ритуалы, улыбка, поцелуй</p> <p>Ж) организация пространства</p> <p>И) покраснение лица, суждение зрачков</p>	высокий
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	<p>Закончите предложение</p> <p>19. Средства (органы) повседневной практики сбора, обработки и распространения информации, предназначенный для массовой аудитории – это ...</p>		высокий
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	<p>Выберите правильную комбинацию ответов</p> <p>20. Двусторонний обмен информацией между людьми как публично, так и непосредственно происходит в рамках таких форм коммуникации:</p> <p>а) дискуссия + беседа;</p> <p>б) переговоры + пресс-конференция;</p> <p>в) издание номера печатного журнала + переговоры;</p> <p>г) брифинг + приказ руководителя организации</p>	<p>1) а, в</p> <p>2) б, в</p> <p>3) а, б, в</p> <p>4) в, г</p> <p>5) а, б</p>	высокий

**Основы теории коммуникации,
СЕМЕСТР 2**

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса
ия			

ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите один правильный ответ 1. Виды социальной коммуникаций классифицируются по следующим типам:	1) в различных сферах общества 2) в профессиональной деятельности 3) в транспортной сфере – авиа, жд, водная 4) в отраслях (бизнес, политика, экономика) 5) в социальной сфере (решение общественно-важных проблем: бродяжничество, бездомные, инвалиды и п.р.)	низкий
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите один правильный ответ 2. В каталогный текст при описании товара принято добавлять	1) описание свойств товара/услуги без прикрас с указанием размеров, цвета, технических характеристик, особенностей эксплуатации 2) официально-деловой стиль изложения 3) научно-популярный стиль изложения 4) «волшебные слова» и выразительные, целлюющие эпитеты, сравнения, художественные средства языка 5) разговорный стиль изложения	низкий
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите один правильный ответ 3. В маркетинг-микс 7Р не входят	1) продукт 2) интересы 3) цена 4) место продаж 5) продвижение 6) люди 7) процесс 8) окружение	низкий
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите один правильный ответ 4. К количественным исследованиям относятся	1) фокус-группа, глубинные интервью, экспертные оценки, эксперименты, ролевые игры 2) анкетирование, опросы – телефонные, личные, почтовые, потребительские панели, аудит товаров 3) анализ, синтез, чтение литературы, расшифровка текстов, семантический дифференциал	низкий
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите один правильный ответ 5. Любая платная форма нематериального представления и продвижения идей, товаров и услуг – это ...	1) PR 2) слухи 3) пропаганда 4) реклама 5) интегрированные маркетинговые коммуникации	низкий
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите все правильные ответы 6. К основным группам интегрированных маркетинговых коммуникаций относятся:	1) пресс-конференция 2) прямой маркетинг (direct marketing) 3) стимулирование сбыта (sales promotion) 4) выставки и ярмарки 5) реклама 6) PR	средний
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите все правильные ответы 7. К основным критериям сегментирования целевой аудитории относятся	1) социально-демографический 2) географический 3) психографический 4) ценовой 5) эмоциональный 6) поведенческий 7) потребительский	средний
ОПК-4.1 ОПК-4.2	Укажите один правильный ответ	1) внутриличностной 2) межличностной	средний

ОПК-2.2	8. Бумажный личный дневник относится к (какой?) форме коммуникации.	3) личностно-групповой 4) организационной 5) публичной	
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите все правильные ответы 9. Предшественниками письма являются	1) пиктографическое и иероглифическое письмо 2) язык цветов на Востоке 3) узелковое письмо у скотоводов для учета поголовья 4) зарубки на дереве 5) изобретение печатного станка	средний
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите все неверные ответы 10. Закономерности эволюции человеческой коммуникации заключаются в:	1) Увеличении количества коммуникационных каналов 2) Законе кумуляции коммуникационных каналов 3) Разрушении архитектуры и письменности прошлых культур и цивилизаций 4) Превращении средств коммуникации в средства массовой коммуникации 5) Появлении электронных коммуникаций и ускорение изменений поведенческих моделей, форм и стилей общения 6) Различии двух уровней коммуникативной системы: внутреннего и внешнего 7) Различии двух типов коммуникации: синхронных и диахронных 8) Расшифровке ДНК человека 9) Качественном изменении типа реципиента, появлении и развитии новых коммуникационных институтов.	средний
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите все правильные ответы 11. Междисциплинарный характер теории коммуникации осуществляется за счет взаимодействия этих наук:	1) философия 2) социология 3) кибернетики 4) экономика 5) сопротивление материалов 6) химия	средний
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите все правильные ответы 12. Функциями социальной коммуникации являются:	1) создание финансового капитала 2) информационная 3) экспрессивная 4) взаимодействие и развитие 5) самопрезентация	средний
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите все правильные ответы 13. История развития коммуникации претерпела три коммуникационные революции:	1) возникновение членораздельной речи 2) изобретение письменности 3) изготовление печатного станка 4) внедрение электронных масс-медиа 5) изобретение облачных хранилищ информации	средний
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите все правильные ответы 14. Вербальную коммуникацию и речевой акт характеризуют:	1) использование мимики, жестов 2) направленный на аудиторию взгляд 3) намеренность 4) конвенциональность (соответствие речевым нормам, принятым в данном	средний

		обществе) 5) наличие высказываний (предложений)	
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите все правильные ответы 15. Деловая репутация компании складывается из следующих критериев:	1) стоимость всех активов компании 2) процент иностранных инвесторов в составе правления компании 3) Качество услуг, товара, уровень обслуживания, квалификация руководства, поведение персонала 4) коммуникационная политика компании, миссия 5) доверие общественности, участие о общественно значимых акциях, благотворительность и спонсорство 6) оценка компании в СМИ	средний
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите все правильные ответы 16. Соотнесите организационные коммуникации по типам	1) Внешние (на внешнюю среду) (А, В, Е, Ж) 2) Внутренние (на внутреннюю среду) (Б, Г, Д) А) пресс-релизы Б) внутрикорпоративные издания В) отношения с потребителями и конкурентами Г) доски объявлений Д) «горячий телефон» Е) реклама Ж) дни открытых дверей	высокий
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Укажите все правильные ответы 17. Соотнесите теории коммуникации с их авторами:	1) Аристотель (Д) 2) Психоанализ З. Фрейда и К.Г. Юнга (Б) 3) линейная модель Клода Шеннона (А) 4) Модель Гарольда Лассвела (Г) 5) Экзистенциализм А. Камю (В) А) Источник информации – кодирующее устройство – сообщение – канал – декодирующее устройство – приёмник Б) в основе мотивов коммуникации лежат вытесненные индивидом бессознательные влечения В) коммуникация есть «заброшенность в мир» и индивидуализация, изоляция и добровольная самоизоляция, некоммуникабельность и взаимное отчуждение в мире людей Г) Кто? Что сообщает? Кому? По какому каналу? С каким эффектом? Д) первая схема общения: лицо, которое говорит; речь, которую это лицо произносит; лицо, которое эту речь слушает.	высокий
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	Закончите предложение 18. Средства (органы) повседневной практики сбора, обработки и распространения информации, предназначеннной для массовой аудитории –	средства массовой информации (СМИ, масс-медиа)	высокий

	это ...	
--	---------	--

ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	<p>Выберите правильную комбинацию ответов</p> <p>19. Двусторонний обмен информацией между людьми как публично, так и непосредственно происходит в рамках таких форм коммуникации:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) дискуссия + беседа; б) переговоры + пресс-конференция; в) издание номера печатного журнала + переговоры; г) брифинг + приказ руководителя организации 	1) а, в 2) б, в 3) а, б, в 4) в, г 5) а, б	высокий
ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-2.2	<p>Укажите все правильные ответы</p> <p>20. Соотнесите вербальные и невербальные средства общения</p>	1) невербальные средства общения (А, Е, Ж, И) 2) вербальные средства общения (Б, В, Г, Д) <ul style="list-style-type: none"> А) движения тела, тактильное воздействие, поклоны Б) шутки, комплименты В) приветствия, обращения, прощания Г) тосты, поздравительные речи, соболезнования Д) метафора, сравнение в речи Е) ритуалы, улыбка, поцелуй Ж) организация пространства И) покраснение лица, суждение зрачков 	высокий