

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Косенок Сергей Михайлович
 Должность: ректор
 Дата подписания: 19.06.2024 06:18:08
 Уникальный программный ключ:
 e3a68f3aa1e62674b3d4499807903d6bfdcf836

Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине

Моделирование бизнес-процессов. Реинжиниринг, 2 семестр

Код направления подготовки	09.04.02 «Информационные системы и технологии»
Направленность (профиль)	Управления данными
Форма обучения	Очная
Кафедра-разработчик	Информатики и вычислительной техники
Выпускающая кафедра	Информатики и вычислительной техники

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	1. Реинжиниринг бизнес-процессов – это:	а) автоматизация; б) реструктурирование или уменьшение размерности; в) реорганизация; г) TQM (система всеобщего управления качеством); д) радикальная реконструкция.	низкий
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	2. Объектом реинжиниринга являются:	а) задачи; б) работа; в) люди; г) структура; д) процесс.	низкий
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	3. В результате проведения реинжиниринга показатели увеличиваются:	а) на 10%; б) в несколько раз; в) на 20%; г) на 100%	низкий
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	4. Методология РБП появилась в:	а) 1970-е годы; б) 1980-е годы; г) 1990-е годы; д) 2000-е годы.	низкий
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	5. Назовите один из вариантов построения новой бизнес-модели организации по методологии М.Хаммера и Д.Чампи.	а) «Zero-approach» - разработка модели с «чистого листа»; б) Построение бизнес-модели на основе моделирования системы принимаемых управленческих решений;	средний

		в) Детальное отражение существующего положения и последующее построение модели бизнес-процессов.	
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	6.Какое из определений бизнес-процесса на основе МС ИСО 9000:2000:	а) процесс представляет собой набор взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, который трансформирует то, что на входе, результат на выходе; б) процесс – совокупность различных видов деятельности, в рамках которой на «входе» используются один или более видов ресурсов, а в результате этой деятельности на «выходе» создается продукт, представляющий ценность для потребителя; в) процесс – совокупность взаимосвязанных ресурсов и деятельность, которая преобразует входящие элементы в выходящие.	высокий
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	7.Какие программные продукты относятся к моделированию бизнес-процессов:	а) ARIS; б) IDEFO; в) IDEF3; г) ERP - продукты д) Work Flow .	средний
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	8. Применение информационных технологий в реинжиниринге требует:	а) дедуктивного мышления; б) индуктивного мышления.	низкий
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	9.Определите правильную последовательность работ при подготовке проекта к моделированию бизнес-процессов: а) определение перечня основных бизнес-процессов; б) диагностика проблем предприятия; в) определение и ранжирование целей проекта;	а) г – ж – з – б – а – д-и в) б– д – г – ж – з – и - а б) б – а – д – г – ж – з - и г) г – ж – з- и- б – а – д	высокий

	<p>г) подготовка программного и аппаратного обеспечения;</p> <p>д) выбор (разработка) и утверждение методики ведения проекта, включая методику моделирования бизнес-процессов;</p> <p>е) формирование рабочих групп;</p> <p>ж) методическая подготовка: обучение руководителей и специалистов организации;</p> <p>з) информирование персонала о задачах проекта;</p> <p>и) детальное планирование работ.</p>		
<p>ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7</p>	<p>10. Назовите элементы «алмазной» модели системы внутрифирменного управления:</p>	<p>а) бизнес- процессы;</p> <p>б) инфраструктура рынка;</p> <p>в) ценности и убеждения;</p> <p>г) трудовые задания и организационные структуры;</p> <p>д) системы управления и оценка результатов;</p>	<p>средний</p>
<p>ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7</p>	<p>11. Определите правильную последовательность основных этапов реинжиниринга:</p> <p>1) образ будущего;</p> <p>2) внедрение;</p> <p>3) прямой реинжиниринг;</p> <p>4) обратный реинжиниринг.</p>	<p>а) 1-4-3-2</p> <p>б) 1-2-4-3</p> <p>в) 4-2-1-3</p> <p>г) 3-2-1-4</p>	<p>средний</p>
<p>ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7</p>	<p>12 Назовите показатели оценки основных внутренних бизнес-процессов в сбалансированной системе показателей:</p>	<p>а) себестоимость;</p> <p>б) рост дохода и расширение структуры деятельности;</p> <p>в) круг клиентов;</p>	<p>средний</p>

		<p>г) качество;</p> <p>д) продолжительность временного цикла</p>	
<p>ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7</p>	<p>13. Определите шесть основных принципов РБП, которые предлагают М. Робсон и Ф.Уллах:</p>	<p>а) как можно меньше людей должно быть вовлечено в процесс;</p> <p>б) несколько работ объединяются в одну;</p> <p>в) клиент процесса должен выполнять этот процесс;</p> <p>г) решение принимают работники;</p> <p>д) обращайтесь с поставщиками, как будто они являются частью организации;</p> <p>е) процессы имеют множество вариантов;</p> <p>ж) создайте множество версий сложных процессов;</p> <p>з) уменьшайте количество входов в процессы;</p> <p>и) сохраняйте децентрализованные подразделения, централизуя обмен информации.</p>	<p>высокий</p>
<p>ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7</p>	<p>14. Назовите факторы внутренней среды, влияющие на реинжиниринг:</p>	<p>а) менеджмент;</p> <p>б) персонал;</p> <p>в) правовые факторы;</p> <p>г) бюджетные и налоговые системы.</p>	<p>высокий</p>
<p>ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7</p>	<p>15. Назовите основные этапы прямого реинжиниринга:</p>	<p>а) составление модели существующего бизнеса;</p> <p>б) разработка внешнего вида организации, где детально описываются новые или измененные процессы;</p> <p>в) описание текущего состояния организационной модели;</p> <p>г) разработка внутренних видов новой организации на основе объектно-ориентированного подхода;</p> <p>д) создание информационной системы для поддержки новой организации;</p>	<p>высокий</p>

		е) тестирование проекта новой организации, создание уточненной модели.	
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	17. Какое количество процессов целесообразно перепроектировать на начальной фазе реинжиниринга:	а) два; б) три; в) пять.	средний
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	18. Назовите основные этапы обратного реинжиниринга	а) описание текущего состояния организационной модели; б) перепроектирование бизнес-процессов; в) составление модели существующего бизнеса.	средний
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	19. Представьте эволюцию способов представления работ от момента возникновения и по настоящее время: 1) функциональная систематизация работ: Адам Смит. 2) процессная систематизация работ: ИСО; 3) конвейерная систематизация работ: Генри Форд; 4) систематизация работ: моделирование корпоративной архитектуры; 5) стихийная систематизация работ: Урарту.	а) 1-2-3-4-5 б) 1-4-3-2-5 в) 4-2-3-1-5 г) 5-1-3-2-4	средний
ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-7	20. Определите правильную последовательность работ по переходу на процессно-ориентированное управление: 1) классифицировать процессы – разделить их на управленческие и проектные, основные, поддерживающие и т.п.;	а) 1-2-6-5-3-4 б) 1-3-6-4-2-5 в) 2-1-4-5-6-3 г) 4-2-1-3-6-5	средний

	<p>2) выделить главные процессы – основные виды работ, дать им наименования и обозначить их границы;</p> <p>4) придать «владельцу» процесса соответствующий статус;</p> <p>5) упорядочить процессы – построить их структуру;</p> <p>6) определить ответственных (владельца, хозяина) за каждый процесс – отдельного человека, руководителя, группу людей или подразделение;</p> <p>7) сфокусировать ответственность – не через функциональные обязанности, а через процессы.</p>		
--	--	--	--